

# André PEREIRA FERNANDES

Technicien support informatique avec une expérience en assistance, maintenance et gestion des systèmes.  
Compétences en Active Directory, Bitdefender Gravityzone et administration système.

## Informations

3 rue des fusillés, 94600,  
Choisy-le-Roi  
pereira\_andre@icloud.com  
+33788216327  
Permis B

## Expériences professionnelles

### Assistant support système (Alternance), SIIM

Septembre 2023 - Présent

- Assistance informatique aux salariés, gestion et inventaire du parc informatique, configuration et remplacement des équipements.
- Administration Active Directory (comptes utilisateurs, GPO).
- Supervision de la sécurité informatique via Bitdefender GravityZone.
- Administration de switch Cisco depuis Meraki.

### Technicien assistance informatique (Stage), SIIM

Mars 2023 - Avril 2023

- Assistance technique aux utilisateurs, gestion du parc informatique et configuration ou remplacement de matériel.

### Aide vulcanisateur, ALFYMA

Mai 2022 - Aout 2022

- Préparation de colis, entretien de l'atelier et installation de bandes transporteuses en centre de tri.

## Formations

### BTS Service Informatique aux organisations SISR

1er année Aurlom BTS+ / 2eme année CFA Ingetis

Sep 2023 - Juillet 2025

### Technicien d'assistance informatique (RNCP4)

Aston IT, Arceuil-Cachan

Novembre 2022 - Mai 2023

### Baccalauréat STMG Option Gestion Finance

Lycée Guillaume Apollinaire, Thiais

Septembre 2018 - Juillet 2021

## Compétences

- Maintenance Hardware et Software
- Gestion et Administration Active Directory, Windows Server, NAS
- Gestion service cloud Azure, Exchange, Office 365
- Bitdefender Gravityzone (supervision sécurité informatique)
- Linux (maîtrise de base)
- Programmation : Python, HTML, CSS, JavaScript
- Configuration et administration de switch Cisco

## Langages

- Anglais B2
- Portugais B2
- Espagnol B1

## Certification

- Introduction to Cybersecurity (Cisco Networking Academy)
- Networking Basics (Cisco Networking Academy)